

AVRIL PARRA

Diseñadora Grafica

CONTACTO

(829) 851-3475

avrilmpg@gmail.com

Santo Domingo, República Dominicana

HABILIDADES

Comunicación

Resolución de problemas

Multitarea

Fiabilidad

Adaptabilidad

Trabajo en equipo

PROGRAMAS

Microsoft Office

Photoshop

Illustrator

Indesign

CERTIFICACIONES

- Administración Estratégica y Emprendedora
- Innovación en el mundo corporativo
- Estrategias de Emprendimiento
- Gestión Empresarial Exitosa para Pymes

IDIOMAS

Español

Ingles

PERFIL

Profesional en formación con experiencia en gestión administrativa y servicio al cliente, y actualmente estudiante de Diseño Gráfico, lo que me permite unir creatividad con organización. Me caracterizo por mi atención al detalle, capacidad de análisis, comunicación efectiva y resolución de problemas, cualidades que me permiten adaptarme a distintos entornos laborales. Disfruto trabajar en equipo, aprender de nuevas tendencias y aportar soluciones innovadoras que mejoren los procesos y la experiencia del cliente.

HISTORIAL LABORAL

Representante de Servicio al cliente, Teleperformance

Santo Domingo

Jun 2024 - Dic 2024

- Proporcionar soporte al cliente entrante para consultas de cuentas, problemas de facturación y configuración de servicio para un importante proveedor de telecomunicaciones.
- Educar a los clientes sobre los planes, promociones y características disponibles para asegurarse de que eligieron las mejores opciones que se adaptaran a sus necesidades.
- Resolver problemas de soporte técnico, como cortes de servicio, solución de problemas de red y mal funcionamiento del equipo.
- Cumplir objetivos de rendimiento diarios y mensuales, logrando un tiempo promedio de resolución de llamadas y una puntuación de satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN

Universidad Pro Acción y Cultura (UNAPEC)

Santo Domingo

Grado en Diseño Gráfico | Desde Agosto 2022 hasta la fecha

Politécnico Madre Rafaela Ybarra

Santo Domingo

Tecnico en Gestion Administrativa y Tributaria | Desde Agosto 2019 hasta 2022